



tiramizoo

Optimierung europaweiter E-Commerce-Lieferungen

 **zalando**

Zalando

Die Zalando SE mit Sitz in Berlin ist ein börsennotierter deutscher Online-Versandhändler für Schuhe, Kleidung und Kosmetik.

Tiramizoo

Die Tiramizoo GmbH ist seit 2011 der führende Technologie- und Plattformanbieter für urbane Logistik.

Das Unternehmen zielt ab mit seinen Lösungen auf das Optimieren von Güter- und Paketlogistik im lokalen Umfeld. Herzstück der modular aufgebauten Tiramizoo-Plattform ist ein selbstentwickelter Optimierungsalgorithmus. Dieser Algorithmus ist in der Lage, sinnvoll und schnell Touren zu optimieren.

Tiramizoo zählt Groß- und Einzelhändler, E-Commerce-Plattformen oder auch KEP-Unternehmen zu seinen Kunden.

Tiramizoo kann über Schnittstellen in ERP, WMS, TMS und Telematik-Systeme eingebunden werden.

Herausforderung

In einigen Ländern Europas nimmt Zalando die Paket-Zustellung selbst in die Hand und geht nicht auf externe 3PL zu.

Zalando liefert täglich ein paar Tausend Pakete mit Dutzenden von Fahrern aus.

Die Empfänger sind täglich wechselnd, sodass die Fahrer jeden Tag eine neue Tour fahren. Darüber hinaus sind die Touren in unterschiedlichen Postleitzahlen-Systemen und die Fahrer sprechen unterschiedliche Sprachen.

Die Empfänger wiederum erwarten pünktliche Zustellungen und Online-Transparenz über den Fortgang ihrer Zustellungen.

Lösung

Zalando steuert über die Tiramizoo-SaaS-Plattform alle Lieferungen, die es selbst intern abwickelt.

Zalando optimiert seine Touren mit dem Tiramizoo-Algorithmus.

Resultat

Die Tiramizoo-Technologie ermöglicht Zalando für jeden Standort individuell die logistischen Anforderungen zu modellieren auf einer einzigen Plattform.

Zalando kann zentral alle Pick- und Pack-Prozesse, die Tourenplanungen, Fahrer und Fahrzeuge sowie die Empfänger-Kommunikation organisieren.

Alle unterschiedlichen Sprachen und Postleitzahlen-Systematiken werden auf einer Plattform integriert.

Das ermöglicht Zalando seinen Kunden hohe SLA zu gewähren bei optimaler Auslastung seiner Ressourcen.

