

# L.OS Data Processing T&Cs / L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen

Date / Stand: 01.06.2023

These terms and conditions apply to the processing of personal data by Mobility Platform & Solutions GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen, Germany, as data processor on behalf of Platform User as data controller in the context of Platform User's access to the L.OS Platform and use of Platform Services.

Diese Bedingungen gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Mobility Platform & Solutions GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen, Deutschland, als Datenverarbeiter im Auftrag des Plattformnutzers als verantwortlicher Stelle im Rahmen des Zugangs des Plattformnutzers zur L.OS Plattform und der Nutzung der Plattformdienste.

## 1. Preamble

These Data Processing T&Cs specify the Parties' obligations under the Agreement in relation to data protection and apply to all activities in connection with the Agreement (as defined in Section 2) in which employees of Platform Operator or subcontractors of Platform Operator may process Personal Data of Data Controller on Data Controller's behalf ("**Commissioned Data Processing**").

## 2. Definitions

Capitalized terms used but not defined in these L.OS Data Processing T&Cs shall have the meaning given to them in the L.OS Platform Terms of Use.

- 2.1. "**Agreement**" means, as applicable, a Platform User Agreement, a Paid Platform Service Subscription or a Solution Provider Agreement.
- 2.2. "**Data Controller**" means the Platform User in relation to a Platform User Agreement, Paid Platform Service Customer in relation to a Paid Platform Service Subscription and L.OS Solution Provider in relation to the Solution Provider Agreement.
- 2.3. "**EU-GDPR**" means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).
- 2.4. "**Personal Data**" has the meaning defined in Article 4 para. 1 of the EU-GDPR.
- 2.5. "**Service Description**" means, as applicable, a Free Platform Service Description or a Paid Platform Service Description.

## 3. Subject Matter, Duration and Specification of Commissioned Data Processing

- 3.1. The subject matter, type and purpose of the Commissioned Data Processing are described in the Agreement, including, where applicable, the

## 1. Präambel

Diese L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen regeln die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Parteien aus der Vereinbarung (wie in Ziffer 2 definiert) und gelten für alle Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Vereinbarung, bei denen Mitarbeiter des Plattformanbieters oder Subunternehmer des Plattformanbieters, Personenbezogene Daten der Verantwortlichen Stelle in deren Auftrag verarbeiten ("**Auftragsdatenverarbeitung**").

## 2. Definitionen

Großgeschriebene Begriffe, die in diesen L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen verwendet aber nicht definiert werden, haben die ihnen in den L.OS Plattform Nutzungsbedingungen zugewiesene Bedeutung.

- 2.1. "**Vereinbarung**" bezeichnet je nach Anwendungsfall entweder eine Plattformnutzungsvereinbarung, ein Kostenpflichtiges Plattformdienst Abonnement oder eine Lösungsanbietervereinbarung.
- 2.2. "**Verantwortliche Stelle**" bezeichnet den Plattformnutzer in Bezug auf eine Plattformnutzungsvereinbarung, den Kunden Kostenpflichtiger Plattformdienste in Bezug auf ein Kostenpflichtiges Plattformdienst Abonnement und den L.OS Lösungsanbieter in Bezug auf die Lösungsanbietervereinbarung.
- 2.3. "**EU-DSGVO**" bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).
- 2.4. "**Personenbezogene Daten**" hat die in Artikel 4 Abs. 1 der EU-DSGVO definierte Bedeutung.
- 2.5. "**Dienstbeschreibung**" bezeichnet je nach Anwendungsfall eine Beschreibung des kostenlosen Plattformdienstes oder eine Beschreibung des kostenpflichtigen Plattformdienstes.

## 3. Gegenstand, Dauer und Spezifikation der Auftragsdatenverarbeitung

- 3.1. Gegenstand, Art und Zweck der Auftragsdatenverarbeitung sind in der Vereinbarung, gegebener

Paid Platform Service Terms and the relevant Service Description.

- 3.2. These L.OS Data Processing T&Cs apply for the duration of the Agreement unless otherwise provided herein.
- 3.3. The Commissioned Data Processing takes place in the European Economic Area. Data Controller agrees that Platform Operator may relocate the processing to a third country if the special conditions of Article 44 et seqq. EU-GDPR are satisfied.

#### **4. Scope, Responsibility and Instructions**

- 4.1. Platform Operator processes Personal Data on behalf of Platform User. This comprises of the activities as described in the Agreement, including, where applicable, the Paid Platform Service Terms and the relevant Service Description. With regard to the processing of Personal Data, Data Controller is responsible for compliance with applicable data protection law and in particular for the legality of the data processing.
- 4.2. Platform Operator processes Personal Data within the framework of Data Controller's instructions. Data Controller's instructions consist of the instructions defined in the Agreement, in particular, where applicable, in the Paid Platform Service Terms and the relevant Service Description. Requests for changes, additions or replacements of instructions can be made by Data Controller in writing or in text form (letter, e-mail) to the office designated by Platform Operator. Individual instructions falling outside the scope of the services as agreed in the Agreement will be treated as change requests and Platform Operator will be entitled to request a reasonable remuneration.
- 4.3. Platform Operator will inform Data Controller immediately if it believes that an instruction violates applicable data protection laws or regulations. Platform Operator is entitled to suspend the execution of the corresponding instruction until it is confirmed or changed by Data Controller.

#### **5. Platform Operator's Obligations**

- 5.1. Platform Operator may only process data subjects' Personal Data within the scope of Data Controller's instructions. If Platform Operator is obliged to process Personal Data in a deviating manner by national or European law, it shall inform Data Controller accordingly before the start of such processing, unless the law in question prohibits such information, e.g. on the basis of important public interests.
- 5.2. Platform Operator shall set up its internal organisation for its area of responsibility in such a manner that it meets the specific requirements of data

nenfalls einschließlich der Bedingungen für kostenpflichtige Plattformdienste und in der jeweiligen Dienstbeschreibung, beschrieben.

- 3.2. Diese L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen gelten für die Dauer der Vereinbarung, soweit hierin nichts anderes geregelt ist.
- 3.3. Die Auftragsdatenverarbeitung erfolgt im Europäischen Wirtschaftsraum. Die Verantwortliche Stelle ist damit einverstanden, dass der Plattformanbieter die Verarbeitung in ein Drittland verlagern kann, sofern die besonderen Voraussetzungen der Artikel 44 ff. EU-DSGVO erfüllt sind.

#### **4. Geltungsbereich, Verantwortlichkeit und Weisungen**

- 4.1. Der Plattformanbieter verarbeitet Personenbezogene Daten im Auftrag des Plattformnutzers. Dies umfasst die Tätigkeiten, die in der Vereinbarung beschrieben sind, gegebenenfalls einschließlich der Bedingungen für kostenpflichtige Plattformdienste und der entsprechenden Dienstbeschreibung. Im Hinblick auf die Verarbeitung Personenbezogener Daten ist die Verantwortliche Stelle für die Einhaltung des anwendbaren Datenschutzrechts und insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung verantwortlich.
- 4.2. Der Plattformanbieter verarbeitet Personenbezogene Daten im Rahmen der Weisungen der Verantwortlichen Stelle. Die Weisungen der Verantwortlichen Stelle bestehen aus den in der Vereinbarung festgelegten Weisungen, insbesondere, soweit anwendbar, in den Bedingungen für kostenpflichtige Plattformdienste und der jeweiligen Dienstbeschreibung. Änderungs-, Ergänzungs- oder Ersatzweisungen können von der Verantwortlichen Stelle schriftlich oder in Textform (Brief, E-Mail) an die vom Plattformanbieter benannte Stelle gerichtet werden. Einzelne Weisungen, die über den in der Vereinbarung vereinbarten Umfang der Dienstleistungen hinausgehen, werden als Änderungswünsche behandelt und der Plattformanbieter ist berechtigt, hierfür eine angemessene Vergütung zu verlangen.
- 4.3. Der Plattformanbieter wird die Verantwortliche Stelle unverzüglich informieren, wenn er der Ansicht ist, dass eine Weisung gegen anwendbares Datenschutzrecht verstößt. Der Plattformanbieter ist berechtigt, die Ausführung der entsprechenden Weisung auszusetzen, bis sie von der Verantwortlichen Stelle bestätigt oder geändert wird.

#### **5. Pflichten des Plattformanbieters**

- 5.1. Der Plattformanbieter darf Personenbezogene Daten betroffener Personen nur im Rahmen der Weisungen der Verantwortlichen Stelle verarbeiten. Ist der Plattformanbieter nach nationalem oder europäischem Recht verpflichtet, Personenbezogene Daten in davon abweichender Art und Weise zu verarbeiten, so hat er die Verantwortliche Stelle vor Beginn der Verarbeitung hierüber zu informieren, es sei denn, das betreffende Gesetz verbietet eine solche Information, z.B. aus Gründen wichtiger öffentlicher Interessen.
- 5.2. Der Plattformanbieter hat seine interne Organisation für seinen Verantwortungsbereich so einzurichten, dass sie den besonderen Anforderungen

- protection. Platform Operator shall take the technical and organizational measures described in the applicable Service Description so as to ensure an adequate protection of Data Controller's Personal Data. The purpose of these measures is to ensure long-term confidentiality, integrity, availability and resilience of the systems and services in connection with the Commissioned Data Processing. Data Controller is informed of these technical and organizational measures. It is Data Controller's responsibility to ensure that these measures provide an adequate level of protection regarding the risks of processing Data Controller's Personal Data.
- 5.3. Platform Operator reserves the right to change the technical and organizational measures taken, provided that it must be ensured that the contractual agreed level of protection is not reduced.
- 5.4. To the best of its ability and within the scope of the services under the Agreement, Platform Operator shall support Data Controller in dealing with requests and claims of data subjects according to Chapter III of the EU-GDPR and in respecting its obligations specified in Articles 32 to 36 EU-GDPR. For these services, Platform Operator is entitled to request a reasonable remuneration.
- 5.5. Platform Operator warrants that its employees involved in the processing of Data Controller's Personal Data and other individuals working for Platform Operator are prohibited from processing such Personal Data outside the scope of Data Controller's instructions. Platform Operator further ensures that the persons authorized to process Personal Data have undertaken to maintain its confidentiality or are subject to a corresponding statutory obligation of confidentiality. This obligation of confidentiality shall remain in effect beyond the completion of the Agreement.
- 5.6. Platform Operator shall inform Data Controller without delay as soon as it becomes aware of any breach of the protection of Data Controller's Personal Data. Platform Operator shall take the necessary measures to safeguard Personal Data and to mitigate possible disadvantageous consequences for the data subjects and shall consult with Data Controller in that respect without delay.
- 5.7. Platform Operator is obliged to appoint a data protection officer according to Article 37 EU-GDPR to the extent and as long as the statutory prerequisites for such a mandatory appointment apply. Data Controller shall be informed of the contact data of such data protection officer for the purpose of making direct contact. If Platform Operator is not legally obliged to appoint a data protection officer, it shall give Data Controller the name of a contact person for any questions in respect of the protection of Personal Data.
- des Datenschutzes gerecht wird. Der Plattformanbieter ergreift die in der jeweiligen Dienstbeschreibung beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um einen angemessenen Schutz der Personenbezogenen Daten der Verantwortlichen Stelle zu gewährleisten. Zweck dieser Maßnahmen ist es, die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Auftragsdatenverarbeitung dauerhaft zu gewährleisten. Die Verantwortliche Stelle wird über diese technischen und organisatorischen Maßnahmen unterrichtet. Es liegt in der Verantwortung der Verantwortlichen Stelle, sicherzustellen, dass diese Maßnahmen ein angemessenes Schutzniveau im Hinblick auf die Risiken der Verarbeitung der Personenbezogenen Daten der Verantwortlichen Stelle bieten.
- 5.3. Der Plattformanbieter behält sich das Recht vor, die getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ändern, wobei sichergestellt sein muss, dass das vertraglich vereinbarte Schutzniveau nicht reduziert wird.
- 5.4. Der Plattformanbieter unterstützt die Verantwortliche Stelle im Rahmen der vereinbarten Dienste nach besten Kräften bei der Bearbeitung von Anfragen und Ansprüchen Betroffener gemäß Kapitel III der EU-DSGVO und bei der Erfüllung ihrer in den Artikeln 32 bis 36 EU-DSGVO genannten Pflichten. Für diese Leistungen ist der Plattformanbieter berechtigt, eine angemessene Vergütung zu verlangen.
- 5.5. Der Plattformanbieter sichert zu, dass es seinen an der Verarbeitung der Personenbezogenen Daten der Verantwortlichen Stelle beteiligten Mitarbeitern und anderen für den Plattformanbieter tätigen Personen untersagt ist, diese Personenbezogenen Daten außerhalb des Rahmens der Weisungen der Verantwortlichen Stelle zu verarbeiten. Der Plattformanbieter stellt ferner sicher, dass die zur Verarbeitung Personenbezogener Daten befugten Personen sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer entsprechenden gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen. Diese Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt über die Beendigung der Vereinbarung hinaus.
- 5.6. Der Plattformanbieter informiert die Verantwortliche Stelle unverzüglich, sobald er von einer Verletzung des Schutzes Personenbezogener Daten der Verantwortlichen Stelle Kenntnis erlangt. Der Plattformanbieter ergreift die erforderlichen Maßnahmen zum Schutz Personenbezogener Daten und zur Abmilderung möglicher nachteiliger Folgen für die Betroffenen und stimmt sich diesbezüglich unverzüglich mit der Verantwortlichen Stelle ab.
- 5.7. Der Plattformanbieter ist verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten gemäß Artikel 37 EU-DSGVO zu bestellen, soweit und solange die gesetzlichen Voraussetzungen für eine solche verpflichtende Bestellung gegeben sind. Die Kontaktdaten dieses Datenschutzbeauftragten sind der Verantwortlichen Stelle zum Zwecke der direkten Kontaktaufnahme mitzuteilen. Ist der Plattformanbieter nicht gesetzlich verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen, wird er der Verantwortlichen Stelle einen Ansprechpartner für

lation to data protection that may arise in connection with the Agreement. Contact information is available at [www.l-os.com](http://www.l-os.com).

- 5.8. Platform Operator shall ensure that its obligations according to Article 32 para. 1 d) EU-GDPR are complied with and put in place a process for regular examination of the effectiveness of the technical and organizational measures to ensure the safety of data processing.
- 5.9. Platform Operator corrects or deletes Personal Data if Data Controller instructs him to do so and this is covered by the framework of Data Controller's instructions. If a deletion in conformity with data protection regulations or a corresponding restriction of data processing is not possible, Platform Operator shall undertake the destruction of data carriers and other materials in conformity with data protection regulations on the basis of an individual instruction by Data Controller, unless already agreed in the Agreement.
- 5.10. Personal Data shall be erased at the date of completion of the Agreement. It is up to Data Controller to prepare backup copies of its Personal Data and to migrate such Personal Data before the end of the Agreement. Platform Operator is not obliged to hand over Personal Data to which Data Controller has direct access itself.
- 5.11. Platform Operator undertakes to maintain a record of data processing activities according to Article 30 para. 2 EU-GDPR.

## **6. Data Controller's Obligations**

- 6.1. It is Data Controller's responsibility to provide Platform Operator with the Personal Data in due time so as to enable the latter to provide the Platform Services according to the Agreement. Data Controller is itself responsible for the quality of the Personal Data. Data Controller shall inform Platform Operator fully and without undue delay if it identifies any errors or irregularities with regard to data protection rules in the performances of Platform Operator when using the Platform Services.
- 6.2. In the event that claims should be made by a data subject in connection with Article 82 EU-GDPR, Data Controller and Platform Operator undertake to assist each other in the defense against such claims. Contact details of the first contact person in data protection matters and the data protection officer are part of Data Controller's Registration Data.

## **7. Data Subject Requests**

If data subjects contact Platform Operator requesting correction, erasure, restriction of processing or information about Personal Data, Platform Operator shall refer them to Data Controller if attribution of such data

alle im Zusammenhang mit der Vereinbarung auftretenden datenschutzrechtlichen Fragen benennen. Die Kontaktdaten sind unter [www.l-os.com](http://www.l-os.com) abrufbar.

- 5.8. Der Plattformanbieter stellt sicher, dass seine Pflichten nach Artikel 1 d) EU-DSGVO eingehalten werden und wird ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Datenverarbeitung einrichten.
- 5.9. Der Plattformanbieter berichtigt oder löscht Personenbezogene Daten, wenn die Verantwortliche Stelle ihn dazu anweist und dies vom Rahmen der Weisungen der Verantwortlichen Stelle abgedeckt ist. Ist eine datenschutzkonforme Löschung oder eine entsprechende Einschränkung der Datenverarbeitung nicht möglich, übernimmt der Plattformanbieter der Verantwortlichen Stelle die datenschutzkonforme Vernichtung von Datenträgern und sonstigen Materialien auf Basis einer Einzelanweisung, sofern dies nicht bereits in der Vereinbarung geregelt ist.
- 5.10. Die Personenbezogenen Daten werden zum Zeitpunkt der Beendigung der Vereinbarung gelöscht. Es obliegt der Verantwortlichen Stelle, Sicherungskopien ihrer Personenbezogenen Daten zu erstellen und diese Personenbezogenen Daten vor Beendigung der Vereinbarung zu migrieren. Der Plattformanbieter ist nicht verpflichtet, Personenbezogene Daten, auf die die Verantwortliche Stelle selbst direkten Zugriff hat, zu übergeben.
- 5.11. Der Plattformanbieter verpflichtet sich, ein Verzeichnis der Datenverarbeitungstätigkeiten gemäß Artikel 30 Abs. 2 EU-DSGVO zu führen.

## **6. Pflichten der Verantwortlichen Stelle**

- 6.1. Es liegt in der Verantwortung der Verantwortlichen Stelle, dem Plattformanbieter die Personenbezogenen Daten so rechtzeitig zur Verfügung zu stellen, dass dieser die Plattformdienste gemäß der Vereinbarung erbringen kann. Die Verantwortliche Stelle ist für die Qualität der Personenbezogenen Daten selbst verantwortlich. Die Verantwortliche Stelle ist verpflichtet, den Plattformanbieter unverzüglich und vollständig zu informieren, wenn sie bei der Nutzung der Plattformdienste Fehler oder Unregelmäßigkeiten in den Leistungen des Plattformanbieters in Bezug auf die Datenschutzbestimmungen feststellt.
- 6.2. Für den Fall, dass von einer betroffenen Person Ansprüche im Zusammenhang mit Artikel 82 EU-DSGVO geltend gemacht werden, verpflichten sich die Verantwortliche Stelle und der Plattformanbieter gegenseitig, sich bei der Abwehr solcher Ansprüche zu unterstützen. Die Kontaktdaten des ersten Ansprechpartners in Datenschutzangelegenheiten und des Datenschutzbeauftragten sind Teil der Registrierungsdaten der Verantwortlichen Stelle.

## **7. Betroffenenanfragen**

Wenden sich Betroffene an den Plattformanbieter und verlangen eine Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Auskunft über Personenbezogenen Daten, so verweist der Plattformanbieter die Betroffenen an die Verantwortliche Stelle, sofern

subjects to Data Controller is possible on the basis of the information provided by the data subjects.

## **8. Certificates, Audit**

- 8.1. Upon request, Platform Operator shall submit suitable proof to Data Controller that the obligations set forth in Article 28 EU-GDPR and these L.OS Data Processing T&Cs are complied with. For the purpose of proving compliance with the agreed obligations, Platform Operator may provide Data Controller with certificates and third-party test results (e.g. according to Article 42 EU-GDPR or ISO 27001) or with test reports from the data protection officer or any individual to whom this task has been assigned by the data protection officer.
- 8.2. In the event that spot checks by Data Controller or an auditor appointed by Data Controller should turn out to be necessary in individual cases, request shall be made in text form (letter, e-mail). Platform Operator is entitled to make approval of such checks dependent on signing an adequate confidentiality agreement by Data Controller or the auditor assigned by Data Controller. If the auditor appointed by Data Controller is a competitor of Platform Operator, Platform Operator is entitled to object. Such objection shall be declared to Data Controller in text form (letter, e-mail).
- 8.3. In the event that an audit should be carried out by the data protection supervisory agency or another state authority, Section 8.2 shall apply accordingly. Signing of a confidentiality agreement is not required if the supervisory authority is subject to professional or statutory confidentiality obligations, any breach of which is penalized in accordance with the German Criminal Code.
- 8.4. Platform Operator is entitled to request adequate compensation for carrying out an audit as per Section 8.2 or 8.3, unless the reason for such audit is the strong suspicion that a data protection breach has taken place within the scope of responsibility of Platform Operator. In such a case, details of the suspicion must be submitted by Data Controller together with the notification of the audit.

## **9. Subcontractors (additional subprocessors)**

- 9.1. Data Controller agrees that Platform Operator may use subcontractors for the Commissioned Data Processing. Before involving or replacing subcontractors for the Commissioned Data Processing, Platform Operator shall inform Data Controller in text form (letter, e-mail) with four weeks' notice. Data Controller may object to such a change. Any objection must be lodged within 14 days, and all reasons must be specified explicitly. If no objection is lodged within this time limit, consent to the involvement or replacement is deemed to have been given. If there is an important reason which cannot be eliminated by

eine Zuordnung zur Verantwortlichen Stelle aufgrund der von den Betroffenen gemachten Angaben möglich ist.

## **8. Zertifikate, Prüfung**

- 8.1. Der Plattformanbieter wird der Verantwortlichen Stelle auf Verlangen geeignete Nachweise über die Einhaltung der Verpflichtungen nach Artikel 28 EU-DSGVO und diesen L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen vorlegen. Zum Nachweis der Einhaltung der vereinbarten Pflichten kann der Plattformanbieter der Verantwortlichen Stelle Zertifikate und Prüfergebnisse Dritter (z.B. nach Artikel 42 EU-DSGVO oder ISO 27001) oder Prüfberichte des Datenschutzbeauftragten oder einer vom Datenschutzbeauftragten mit dieser Aufgabe betrauten Person vorlegen.
- 8.2. Sollten sich im Einzelfall Stichprobenkontrollen durch die Verantwortliche Stelle oder einen von der Verantwortlichen Stelle beauftragten Prüfer als notwendig erweisen, ist dies in Textform (Brief, E-Mail) zu beantragen. Der Plattformanbieter ist berechtigt, die Zustimmung zu solchen Kontrollen von der Unterzeichnung einer angemessenen Vertraulichkeitsvereinbarung durch die Verantwortliche Stelle oder den von der Verantwortlichen Stelle beauftragten Prüfer abhängig zu machen. Sollte es sich bei dem von der Verantwortlichen Stelle beauftragten Prüfer um einen Wettbewerber des Plattformanbieters handeln, ist der Plattformanbieter berechtigt, dem zu widersprechen. Der Widerspruch ist gegenüber der Verantwortlichen Stelle in Textform (Brief, E-Mail) zu erklären.
- 8.3. Für den Fall, dass eine Prüfung durch die Datenschutzaufsichtsbehörde oder eine andere staatliche Stelle erfolgen soll, gilt Ziffer 8.2 entsprechend. Die Unterzeichnung einer Vertraulichkeitsvereinbarung ist nicht erforderlich, wenn die Aufsichtsbehörde einer beruflichen oder gesetzlichen Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegt, deren Verletzung nach dem Deutschen Strafgesetzbuch geahndet wird.
- 8.4. Der Plattformanbieter ist berechtigt, für die Durchführung einer Prüfung nach Kapitel 8.2 oder 8.3 eine angemessene Vergütung zu verlangen, es sei denn, der Grund für eine solche Prüfung ist der dringende Verdacht, dass eine Datenschutzverletzung im Verantwortungsbereich des Plattformanbieters stattgefunden hat. In diesem Fall ist der Verdacht von der Verantwortlichen Stelle zusammen mit der Mitteilung über die Prüfung darzulegen.

## **9. Subunternehmer (zusätzliche Unterauftragsverarbeiter)**

- 9.1. Die Verantwortliche Stelle ist damit einverstanden, dass der Plattformanbieter für die Auftragsdatenverarbeitung Subunternehmer einsetzt. Vor der Einschaltung oder dem Austausch von Subunternehmern für die Auftragsdatenverarbeitung wird der Plattformanbieter die Verantwortliche Stelle mit einer Frist von vier Wochen in Textform (Brief, E-Mail) informieren. Die Verantwortliche Stelle kann einer solchen Änderung widersprechen. Der Widerspruch ist innerhalb von 14 Tagen zu erheben und ausdrücklich zu begründen. Wird innerhalb dieser Frist kein Widerspruch eingelegt, gilt die Zustimmung zur Einbeziehung oder Ersetzung

Platform Operator by adjusting the assignment, Data Controller is granted an extraordinary right of termination. The subcontractors already existing at the time of entering into the Agreement and their respective services are listed in the Service Description of the respective Platform Service. No separate information will be provided about such subcontractors and Data Controller hereby consents to their use. If Platform Operator uses any subcontractors for the Commissioned Data Processing, Platform Operator is obliged to transfer its obligations regarding data protection under these L.OS Data Processing T&Cs to the subcontractors.

- 9.2. Upon written request by Data Controller, Platform Operator shall provide information regarding the data protection obligations of its subcontractors used for Commissioned Data Processing at any time.
- 9.3. The provisions of this Section 9 shall also apply if a subcontractor in a third country is involved - observing the principles of Chapter 5 of the EU-GDPR. Data Controller agrees to cooperate to the extent required in meeting the prerequisites as set in Chapter 5 of the EU-GDPR.

## **10. Liability**

- 10.1. The limitations of liability as set forth in the L.OS Platform ToU apply.
- 10.2. Data Controller shall indemnify Platform Operator against any claims brought by third parties against Platform Operator as a result of the Commissioned Data Processing unless the claim of such third party is based on the processing of Personal Data by Platform Operator in breach of Data Controller's instructions.

## **11. Information Duties**

In the event that Data Controller's Personal Data processed by Platform Operator should be placed at risk as a result of seizure or confiscation, insolvency or settlement proceedings or by other events or measures of a third party, Platform Operator shall inform Data Controller without delay. In this regard, Platform Operator shall inform all third parties without delay that the control and ownership of the Personal Data exclusively lies with Data Controller as "controller", as defined in the EU-GDPR.

## **12. Final provisions**

- 12.1. These L.OS Data Processing T&Cs shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany, which shall apply to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.
- 12.2. The exclusive place of jurisdiction for all legal disputes arising from or in connection with the Commissioned Data Processing and these L.OS Data Processing T&Cs shall be Stuttgart, Germany.

als erteilt. Liegt ein wichtiger Grund vor, der vom Plattformanbieter nicht durch eine Anpassung der Beauftragung beseitigt werden kann, steht der Verantwortlichen Stelle ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Die zum Zeitpunkt des Abschlusses der Vereinbarung bereits bestehenden Subunternehmer und ihre jeweiligen Leistungen sind in der Dienstbeschreibung des jeweiligen Plattformdienstes aufgeführt. Eine gesonderte Information über sie erfolgt nicht und die Verantwortliche Stelle stimmt ihrem Einsatz hiermit zu. Setzt der Plattformanbieter für die Auftragsdatenverarbeitung Subunternehmer ein, ist der Plattformanbieter verpflichtet, seine datenschutzrechtlichen Verpflichtungen aus diesen L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen auf die Subunternehmer zu übertragen.

- 9.2. Auf schriftliche Anfrage der Verantwortlichen Stelle erteilt der Plattformanbieter jederzeit Auskunft über die Datenschutzverpflichtungen seiner für die Auftragsdatenverarbeitung eingesetzten Subunternehmer.
- 9.3. Die Bestimmungen dieser Ziffer 9 gelten auch, wenn ein Subunternehmer in einem Drittland beteiligt ist - unter Beachtung der Grundsätze des Kapitels 5 der EU-DSGVO. Die Verantwortliche Stelle ist verpflichtet, bei der Erfüllung der in Kapitel 5 der EU-DSGVO genannten Voraussetzungen im erforderlichen Umfang mitzuwirken.

## **10. Haftung**

- 10.1. Es gelten die in den L.OS Plattform Nutzungsbedingungen festgelegten Haftungsbeschränkungen.
- 10.2. Die Verantwortliche Stelle stellt den Plattformanbieter von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen den Plattformanbieter aufgrund der Auftragsdatenverarbeitung geltend machen, es sei denn, der Anspruch des Dritten beruht auf einer weisungswidrigen Verarbeitung Personenbezogener Daten durch den Plattformanbieter.

## **11. Informationspflichten**

Sollten die vom Plattformanbieter verarbeiteten Personenbezogenen Daten der Verantwortlichen Stelle durch Pfändung oder Beschlagnahme, Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Maßnahmen eines Dritten gefährdet sein, wird der Plattformanbieter die Verantwortliche Stelle unverzüglich informieren. In diesem Zusammenhang wird der Plattformanbieter alle Dritten unverzüglich darüber informieren, dass die Kontrolle über und das Eigentum an den Personenbezogenen Daten ausschließlich bei der Verantwortlichen Stelle als "Herr der Daten" im Sinne der EU-DSGVO liegt.

## **12. Schlussbestimmungen**

- 12.1. Auf diese L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf Anwendung.
- 12.2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der

- 12.3. Legally relevant declarations and notifications to be made to Platform Operator after contract conclusion (e.g. setting of deadlines) shall be made in text form (letter, e-mail) to be effective.
- 12.4. The exclusive language available for contract conclusion shall be English. Translations of these L.OS Data Processing T&Cs to other languages are for information purposes only. In the event of contradictions between the English text and the translations, the English text shall prevail.
- 12.5. In the event of contradictions between, the provisions of these L.OS Data Processing T&Cs shall take precedence over the provisions in the Agreement.
- 12.6. Should any provision of these L.OS Data Processing T&Cs be or become invalid or unenforceable, this shall not affect the remaining provisions.
- Auftragsdatenverarbeitung und diesen L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen ist Stuttgart, Deutschland.
- 12.3. Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragsschluss gegenüber dem Plattformanbieter abzugeben sind (z.B. Fristsetzungen), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (Brief, E-Mail).
- 12.4. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Englisch. Übersetzungen dieser L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen in andere Sprachen dienen nur zu Informationszwecken. Im Falle von Widersprüchen zwischen dem englischen Text und den Übersetzungen ist der englische Text maßgeblich.
- 12.5. Im Falle von Widersprüchen haben die Bestimmungen dieser L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen Vorrang vor den Bestimmungen der Vereinbarung.
- 12.6. Sollten einzelne Bestimmungen dieser L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

**Mobility Platform & Solutions GmbH**